LYON

VLKO, dispositif de cartographie interactive

Le problème

Comment appréhender les disparités du territoire de la ville de Lyon en allant plus finement dans l'analyse que le niveau des arrondissements qui sont de la taille d'une ville moyenne ? Comment répartir les moyens pour répondre aux besoins, différents, de chacun de ces territoires ? Comment prioriser l'action dans le cadre d'une réduction des moyens de la collectivité et de ses partenaires institutionnels ?

Votre solution innovante

Utiliser une cartographie interactive, VLKO, accessible à tous, mobilisant de l'Open Data au service de tous, au fur et à mesure des différents besoins et chantiers.

Les objectifs

- Donner une vision claire des disparités territoriales sur l'ensemble des politiques publiques
- Outiller l'ensemble des acteurs pour faciliter échanges, diagnostics et plans d'actions
- Baisser le seuil technologique d'accès à des cartographies pour les non-experts et faire discuter ensemble des acteurs hétérogènes (du citoyen aux élus).

La description de l'innovation

Qui: la Mission Observation/Evaluation (2 ETP) et l'association Altercarto, les Mondes de la Terre, qui mutualise les démarches similaires, les cartes et données.

Pour qui : les élus, les citoyens, les institutions et associations partenaires, les professionnels. In fine, les destinataires sont les lyonnais, bénéficiaires des politiques publiques.

• Quoi:

Le dispositif propose un ensemble de cartographies dynamiques, des cartes de Lyon notamment, à l'échelle Iris, sur lesquelles des indicateurs - dans un hypertexte - répondent aux questions posées. Un clic sur un iris fait apparaître le graphique associé à la carte, par exemple, la part des mineurs dans la population, leur nombre, et le graphique de la pyramide des âges. La fonction scenario permet de croiser les cartes de différents modules.

- Ex : le module PageCarto de la bibliothèque montre qui sont les abonnés, où ils résident, quelle part de la population ils représentent, où sont les enjeux de lecture publique (quartiers à faible qualification par exemple) à une maille fine permettant à chaque bibliothèque de s'adapter davantage au profil sociodémographique et économique de son quartier.
- Problématisation : au lieu de compiler des indicateurs, des graphiques, etc. sur une liste très longue d'indicateurs, l'outil sert à revenir aux questions de fond pour aller chercher les indicateurs qui y répondent.

Une association développe une crèche : la question sera de cibler les familles avec jeunes enfants, et de repérer leurs caractéristiques, sur le quartier, au lieu de faire un portrait global de toutes les familles de l'arrondissement

VLKO est un outil pour l'action, un support d'animation et d'interactions, permettant d'être dans le diagnostic, dans l'action, dans l'évaluation, dans une même dynamique, et non de produire une étude, de travailler à sa mise en action, puis à l'évaluation de celle-ci.

C'est l'usage demandé qui fait ce dispositif : par exemple, permettre à un élu de discuter avec des habitants en objectivant les échanges par les cartes.

La diffusion est assurée, de façon simple, via le blog www.vlko10ans.org et les tweet associés.

• Quand: démarche engagée en 2009, poursuivie sur 10 ans pour produire VLKO

Les moyens humains et financiers

Mission Observation/Evaluation (2 ETP) et bureau d'études Cité Publique : 15 000 € par an sur 4 ans et 0,5 ETP de la mission, sur 4 ans, de 2013 à 2017.

Fonctionnement, maintenance, développement : 0,25 ETP/ an et 6 500 € d'adhésion à Altercarto, avec renforts périodiques (jusqu'à 0,4 ETP au plus par an).

L'évaluation de l'innovation

Impact

Soutient la priorisation des actions sur le territoire et le choix des problématiques les plus importantes et permet de réajuster les actions en fonction de l'évolution de la population en échangeant entre les acteurs professionnels et la cartographie dynamique qui objective les besoins à une maille fine.

- Disponibilité d'environ 1 200 indicateurs en cartographie dynamique avec 0,25 ETP par an.
- Quantitativement : environ 1000 consultations par mois, une centaine d'utilisateurs avancés, un stock de data d'environ 2 000 données actuellement, un historique depuis 1999 disponible.

Potentiel

La démarche est réplicable sur toute collectivité ou par tout collectif citoyen ou association. VLKO est accessible à tous car le téléchargement des PageCarto et des données - et leur partage – se font sans installation de logiciel dédié. L'application Web qui permet ce dispositif (la SuiteCairo) est également téléchargeable et utilisable sans installation.

L'outil étant en GNU/GPL et constituant l'un des projets de la communauté Altercarto, la mutualisation avec d'autres collectivités est à l'étude.

• Bilan, suivi, projet d'évolution

L'évaluation de VLKO se fait par l'usage. On notera :

- Un usage de VLKO par quasiment l'ensemble des centres sociaux de Lyon
- Un usage interne important, notamment en politique de la Ville et dans les comités de pilotage (priorisation, objectivation de problématiques spécifiques ...)
- Un déploiement au sein des différentes bibliothèques de Lyon
- 90 participants à l'Observatoire de la Santé des Lyonnais, l'un des projets de VLKO
- Un taux d'ouverture de la Newsletter VLKO de 30%
- La création de scenarii par de plus en plus de personnes différentes (Plus de 150 scenarii actuellement)

L'évolution attendue porte pour l'essentiel sur l'extension des contributeurs de l'outil (à tous les niveaux : questions posées, problématisation, technique, ...).

3 Mots clés: Data - Mutualisation - Pilotage